

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Size ve kişisel bilgilerinize önem veren Sencron yönetim ve danışmanlık olarak, gizlilik politikamızı detayları ile paylaşıyoruz. Bu dökümanda yer alan bilgiler; müşterilerimizi ve müşterilerimizin müşterilerini kapsar. Websitelerimiz, alt alan adları, içerik, servisler, mobil uygulama ve yazılımlarımızda gizli bilgilerinizin nasıl kullanılacağını (veya kullanılmayacağını) açıklar.

Özetlemek gerekirse;

- Hakkınızda bilgiler toplayabiliriz ancak bunun ne kadar ve ne şekilde kullanılacağını kontrolü sizdedir.
- 13 yaşın altındaki kişilerin bilgilerini toplamıyoruz.
- Kişisel bilgilerinizi satmıyor ve kiralamıyoruz. Fakat bilgileriniz; tedarikçilerimiz ve satış noktalarımız ile paylaşılabilir. Bunun amacı, servislerin kullanımınıdır.
- 3. parti şahıs/şirketler ile çeşitli sebeplerle çalışmamız gerekirse, kişisel verilerinizin korunması için onların da bilinçli davranmasını sağlıyoruz.
- Hukuki bir gerekçe ile bilgilerinizi paylaşmak durumunda kalırsak, sizi bu konuda bilgilendiriyoruz.
- Bilgileriniz Türkiye'deki server'ımızda saklanmaktadır.

Kapsam

Gizlilik politikamız, tüm ürünlerimizi kapsamaktadır. Ürünlerimizi kullanarak, politikamızı kabul etmiş sayılırsınız. Dökümanın kapsamı, bilgilerinizi nasıl kullandığımız ile ilgilidir.

Bilgi Kullanımı

Kişisel bilgileriniz ve iletişim bilgileriniz, sitemizi kullanmaya başlamanız sonucu bize ulaşmaktadır.

Ayrıca müşterilerimiz ve onların müşterisi olan son kullanıcıların; tam ismi, telefon numarası, e-posta adresi de kayıt olmaları sonucu veritabanımızda yer almaya başlar.

Veritabanımız; her bir etkinliğe özel alan oluşturarak, aynı müşterinin farklı etkinlikleri de dâhil olmak üzere, birbirinden ayrı ve güvenli depolanmaktadır.

Müşterilerimiz, ürünlerimizi kullandığı platformlara (websitesi, mobil uygulama gibi) trafik ölçümü için takip kodları yerleştirebilirler. Bu durumda, cihazınız, İnternet kullanımınız, bulunduğunuz coğrafya, Wi-Fi ya da mobil network kullanımınız, websitesi ve/veya mobil uygulamada geçirdiğiniz süredeki kullanım davranışlarınızı takip edebilirler. Bunu sağlayan yazılımlar (Google Analytics, Yandex Metrica, vb.) genelde anonim data toplamaktadır. Bu tür yazılımlar çoğunlukla websitelerini ve/veya mobil uygulamalarını geliştirmek için kullanır.

Sencron yönetim ve danışmanlık olarak biz de, websitelerimiz ve alt alan adlarında trafik ölçümü amacıyla, anonim data toplayan Google Analytics programını kullanıyoruz

Son Kullanıcı Bilgileri ve Sencron yönetim ve danışmanlık

Websitesinde kişisel bilgileriniz yer alabilir. Bunun sebebi, müşterilerimizin bilgilerinizi, ürünleri kullanabilmeniz için bizimle (Sencron yönetim ve danışmanlık ile) paylaşmasıdır. Bu bilgiler, sadece müşteriye ait database'de yer almaktadır. Etkinlik sona erdiğinde bu bilgiler Sencron yönetim ve danışmanlık database'inden, müşterinin talebi sonucunda kalıcı olarak silinir. Müşteri, bu veritabanını bizden temin eder. Diğer bir ifadeyle, etkinlik boyunca paylaştığınız bilgileriniz, müşterimize sunulmaktadır.

Müşteri Bilgileri ve Sencron yönetim ve danışmanlık

Yazılımlarımızı kullanabilmeniz için girişi yapmanız gerekmektedir. Üyelik bilgileriniz, sistemimizde saklanmaktadır. Üyeliğiniz ile ilgili yenilik, değişiklik, gizlilik politikası, kullanım şartları, vb. sebeplerle bu bilgileri kullanmaktayız. Bilgileriniz özelleştirilmiş bir iletişim kurmanız için kullanılabilir. (Kullanılan ürünler, kullanım süreleri gibi müşteriler arasında farklılık oluşturan tercihler bulunmaktadır. Anlamli iletişim için bu tercihler dikkate alınır. Müşterinin ilgi alanı dışında kalacak iletişimden sakınılır.) İletişim, bilgilerinizi size ulaşmak için kullanmaktayız.

Devlet organlarının, hukuki yetkililerin talebi sonucu bilgileriniz söz konusu yetkili merciler ile paylaşılacaktır. Ayrıca sistemlerimizin kötüye kullanımı ile ilgili bir durum tespit ettiğimizde, bilgileriniz yetkili ve resmi makamlar ile paylaşılabilir.

Güvenlik Riski ve İnternet

İnternet her gün gelişen ve beraberinde riskler getiren bir platformdur. Bu sebeple size 100% güvenlik sözü veremeyiz. Genel olarak İnternet kullanımınızda ve uygulamalarda cihazlarınızın ve bilgilerinizin güvenliği için proaktif davranmanızı önemle rica ederiz. 3. Şahıslarla hiçbir sebeple şifrelerinizi paylaşmamanız.

Hukuki bir talep oluşmadığı sürece, kişisel bilgilerinizi hassasiyetle koruyacağız ve paylaşmayacağız

Diğer Sorularınız için İletişim

Gizlilik Politikamız ile ilgili daha detaylı bilgi almak istiyorsanız, sorularınız varsa lütfen bizimle iletişime geçin.

e-Posta: serdar@sencron.com.tr (Mail başlığına "Gizlilik Politikası" yazmanız, mailinizi ilgili kişilere yönlendirmemizi hızlandıracaktır.)

Adres: SENCRON YÖNETİM DANIŞMANLIK A.Ş

Mustafa Kemal Mah. 2127. Cadde No: 26 - 2 Çankaya / Ankara

Telefon: +90.312.219.76.10

Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Gizlilik politikamız, hukuki gereklilikler ve teknolojik gelişmeler sonucunda değişebilir. Bu durumda websitemizde güncel versiyon yer alacaktır.